



OFICINA NACIONAL  
DE SEMILLAS

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2022 – 2027

**Resumen Ejecutivo**

MAYO 2022



# Presentación

El **Plan Estratégico Institucional 2022 – 2027** de la Oficina Nacional de Semillas es el mapa de ruta por donde la institución debe transitar para la generación de valor público, a través de una nueva misión y visión, de los tres ejes estratégicos y de los ocho ejes temáticos, aunado a las mejoras en la capacidad operativa y el apoyo del entorno autorizante, los cuales son los 3 elementos claves que propician una gestión institucional con valor público.

**A través del todo el proceso de construcción participativa, la ONS ha focalizado su acción en tres ejes estratégicos:**

## **LA GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL,**

fortaleciendo el talento humano como una constante; mediante el servicio al cliente mediante alianzas y convenios, entendiendo la importancia de crear sinergias y; utilizando de la mejor forma las tecnologías de información para la transformación digital en que estamos inmersos.

## **LA GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL,**

que implica la planificación estratégica, la gestión política con actores clave, atendiendo lo referente al desarrollo sostenible, la ética, la inclusión y la política de género.

## **LA GESTIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE SEMILLAS 2017-2030,**

que es nuestro referente para las acciones institucionales y del sector semillerista y de recursos fitogenéticos para la alimentación y la agricultura.

## *Nuestra Misión*

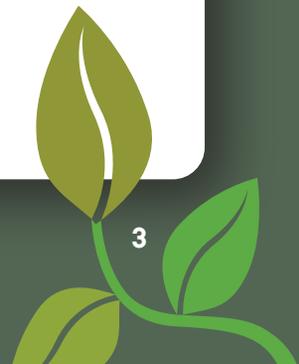
*“Somos la institución encargada de promover un sistema que regula y fomenta la producción y comercio de semillas de alta calidad, con estándares nacionales e internacionales y variedades vegetales que contribuyan al incremento de la productividad y competitividad agropecuaria, al mismo tiempo que velamos por el uso y la conservación sostenible de los recursos fitogenéticos para la alimentación y la agricultura mediante alianzas institucionales”*

## *Nuestra Visión*

*“Alcanzar un sector semillerista dinámico, articulado e inclusivo, mediante la prestación de servicios eficientes y de alto valor público para la persona usuaria que asegure la provisión y acceso de semilla de alta calidad para el consumo interno y para la exportación.”*

## *Nuestro Valor Público*

*La Oficina Nacional de Semillas, como ente regulador del sector semillerista en Costa Rica genera valor público con los servicios como la Certificación de Semillas, la Verificación de Estándares de Calidad en la fase de comercialización de semillas, el Registro de Variedades Comerciales, Registro de Variedades Protegidas, el Registro de Variedades de Uso Doméstico y el Registro de Importaciones y Exportaciones de Semilla, además tiene el mandato de promover la conservación y uso sostenible de los recursos fitogenéticos para la agricultura y la alimentación enfocados en la utilidad, importancia, interés, calidad y bienestar de la ciudadanía.*



# Nuestros Valores

## COLABORACIÓN

Promovemos un ambiente de colaboración en nuestro entorno laboral

## ALTA CALIDAD

Impulsamos un sistema organizacional que genere servicios de alta calidad

## COMPROMISO

Trabajamos con compromiso para con nuestros usuarios y socios institucionales

## COMUNICACIÓN

Priorizamos la comunicación asertiva

## AFÁN DE SERVICIO

Somos un equipo con afán de servicio en los diferentes ámbitos de trabajo

# Objetivos Estratégicos y Planes de Acción

Bajo este ordenamiento, se presentan los 3 ejes estratégicos del PEI 2022-2027 que contienen los 8 ejes temáticos con sus respectivos objetivos estratégicos:



La construcción de los planes de acción para cada objetivo estratégico permitió preparar la programación de actividades en el tiempo (2022-2027), asignando las dependencias responsables con metas e indicadores:

**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL**

Eje temático

**Gestión del talento humano en la ONS.**

**Objetivo estratégico 1**

Gestionar con base en evidencia técnica y científica la cantidad óptima de talento humano y estructura organizativa necesaria para la institución, que se adecue a las demandas del sector semillero y a la capacidad operativa de la ONS.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Realizar estudios de talento humano y cargas de trabajo del personal.	Un informe	Información que describa capacidades del personal, tareas ejecutadas en cada puesto y carga de cada una	X	X	X				Dirección Ejecutiva, Jefaturas y Responsable de Recursos Humanos
2. Realizar estudios de oferta y demanda de servicios.	Un informe	Información que detalle el estado de servicios actuales y potenciales, relacionados con la calidad y el abastecimiento de semillas		X	X				Dirección Ejecutiva, Jefaturas y Departamento Técnico
3. Integrar y analizar la información generada de los estudios de talento humano y de oferta-demanda de servicios.	Un informe	Información que permita evaluar la condición de talento humano y oferta-demanda de servicios de la institución			X	X			Dirección Ejecutiva y Jefaturas

**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL**

Eje temático

**Gestión de alianzas y convenios estratégicos.**

**Objetivo estratégico 2**

Promover un enfoque de redes estratégicas donde se aproveche las oportunidades de alianzas público/público, público/privado y convenios de cooperación para desarrollar las condiciones técnicas y operativas que necesita la ONS.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Identificar oportunidades de alianzas público/público, público/privado y otros convenios de colaboración para desarrollar las condiciones técnicas que necesita la institución.	5 oportunidades identificadas para desarrollo	Número de oportunidades de alianzas que se identifiquen	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva (Comisiones que correspondan), Jefatura y Departamento Técnico
2. Ampliar los conocimientos de los funcionarios de la institución en temas de índole técnica.	6 capacitaciones para el personal de la ONS	Número de capacitaciones impartidas al personal, relacionadas con innovación y temas relevantes a los distintos programas de certificación	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva (Comisiones que correspondan), Jefatura y Departamento Técnico

**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL**

Eje temático

**Gestión de servicio al cliente.**

**Objetivo estratégico 3**

Priorizar el servicio al cliente como pilar fundamental dentro de la gestión institucional de la ONS, para generar una atención y servicio de alta calidad de acuerdo con las necesidades de las personas usuarias.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Capacitar a los funcionarios en temas relacionados con servicio al cliente.	Dos capacitaciones relacionadas con el tema del servicio al cliente	Capacitaciones realizadas sobre el tema de servicio al cliente	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Comisión de Ética y Valores y Comisión de Capacitación
2. Generar mecanismos de proyección del servicio al cliente de la ONS.	Veinticuatro acciones de divulgación de servicios de la ONS	Número acciones para divulgación de servicios que brinda la ONS, tanto administrativas como técnicas	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva y Comisión de Mejora Regulatoria
3. Evaluar el servicio generado por la ONS.	Tres encuestas de satisfacción de servicios aplicadas	Número de encuestas de satisfacción aplicadas	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva y Comisión de Control Interno

**EJE ESTRATÉGICO:** GESTIÓN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Eje temático

**Gestión de las tecnologías de la información y la comunicación.**

**Objetivo estratégico 4**

Proyectar una cultura de gestión eficiente de la información y comunicación a través de dos pilares fundamentales: las tecnologías emergentes y el compromiso de los proveedores, para así brindar bienes y servicios de alta calidad.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Maximizar uso de herramientas tecnológicas disponibles para mejorar la gestión institucional.	80% de optimización del uso de las herramientas disponibles	Porcentaje de optimización de uso de herramientas tecnológicas	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva (Comisiones que correspondan)
2. Establecer de forma clara y consensuada el plan TI relacionados con desarrollos, gestiones y adquisición de bienes y servicios en respuesta a la estrategia institucional y aplicar el seguimiento oportuno para garantizar su ejecución.	Un plan de TI que atiende la estrategia institucional	Plan de TI relacionadas con el PEI institucional	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva y Jefatura Administrativa Financiera



**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL**

Eje temático

**Gestión de planificación estratégica institucional.**

**Objetivo estratégico 5**

Alinear la gestión operativa de la ONS a un enfoque de planificación estratégica y de resultados, sostenible a través del tiempo y como eje diferenciador tanto para las personas funcionarias de la institución como los demás actores involucrados.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Sensibilizar y capacitar a los funcionarios de la institución sobre la estrategia institucional para lograr una adecuada ejecución de la misma.	Seis socializaciones sobre la estrategia institucional	Total de socializaciones realizadas sobre el tema de estrategia insitucional	X						Dirección Ejecutiva, Jefaturas y Comisiones que correspondan
2. Controlar la ejecución del POI y medir los resultados de las acciones emprendidas para validar el efectivo cumplimiento.	Al menos seis informes de seguimiento y seis informes de fin de periodo sobre el POI	Número de Informe de seguimiento y un informe final	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefaturas y Comisiones que correspondan

**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL**

Eje temático

**Gestión de la ética, perspectiva de género y desarrollo sostenible.**

**Objetivo estratégico 6**

Armonizar el marco ético, la perspectiva de género y el desarrollo sostenible en la cultura organizacional de la ONS con la finalidad de ofrecer un espacio institucional inclusivo, moral y de enfoque al desarrollo sostenible.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Generar compromisos y políticas de buen gobierno.	90% de las acciones relacionadas con compromiso y políticas de buen gobierno planteadas por las comisiones responsables	Porcentaje de ejecución de las acciones planteadas anualmente por las comisiones responsables	X	X	X	X	X	X	Comisión de Ética y Valores, Comisión de Género y Comisión de Gestión Ambiental
2. Desarrollar un programa y ambiente ético mediante su respectiva integración dentro de los sistemas institucionales.	Un programa ético desarrollado e integrado a la gestión institucional	Programa que contenga ambiente ético desarrollado e integración del mismo en la gestión institucional	X	X	X	X	X	X	Comisión de Actualización de Procesos y SEVRI
3. Contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	80% de acciones ejecutadas en respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible aplicables a la institución	Porcentaje de acciones ejecutadas en respuesta a los objetivos de Desarrollo Sostenible aplicables a la institución	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva (Comisiones que correspondan)

**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL**

Eje temático

**Gestión de iniciativas técnicas y políticas de apoyo.**

**Objetivo estratégico 7**

Generar planes e iniciativas técnicas y políticas que permitan contar con un nuevo marco legal con la finalidad de fortalecer las capacidades del sector semillerista costarricense.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Fomentar procesos de diálogo y atención a los aportes de la sociedad civil.	10 procesos de diálogo y atención	Número de procesos de diálogo y atención a los aportes de la sociedad civil	X						Dirección Ejecutiva
2. Mantener comunicación asertiva con actores claves para la aprobación del Proyecto de Ley (21087).	100% de las gestiones para la aprobación del Proyecto de Ley (21087)	Porcentaje de gestiones realizadas para la aprobación del Proyecto de Ley (21087)	X						Dirección Ejecutiva

**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE SEMILLAS 2017- 2030**

Eje temático

**Gestión de la Política Nacional de Semillas 2017-2030**

**Objetivo estratégico 8**

Fortalecer el vínculo entre la nueva misión institucional de la ONS y las competencias atribuidas en la Política Nacional de Semillas 2017-2030, con la finalidad de que se alcance un equilibrio entre la razón de ser de la institución y los compromisos de la Política para generar valor público en el sector semillero.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
1. Fortalecer y promover el desarrollo coordinado de sistemas públicos y privados de fitomejoramiento para cultivos prioritarios en el país, a través del uso y mantenimiento de bancos de germoplasma con recursos fitogenéticos locales y foráneos, el uso de técnicas modernas y convencionales de fitomejoramiento, acatando las regulaciones nacionales y tratados internacionales vigentes en materia de propiedad intelectual y de derechos del agricultor.	12 eventos	Número de eventos para fortalecer y promover el fitomejoramiento	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico
2. Fortalecer el aseguramiento de la producción de semillas acorde con las normas y estándares de calidad, mediante acciones coordinadas en una red de actores vinculadas al sector semillero.	Un programa en ejecución	Programa de promoción de uso de semilla de alta calidad	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico
3. Fortalecer la conexión entre extensionistas, productores e investigadores bajo el enfoque de extensión pluralista, que informa y educa acerca de la relevancia del uso de semilla de calidad y las regulaciones vinculadas al sector.	Un programa en ejecución	Programa de comunicación que fortalezca uso de semilla de calidad superior	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico
"4. Observar y garantizar las relaciones en el mercado de semillas, que promueva un trato transparente entre sus actores, mediante la generación de información oportuna del sector y el cumplimiento de los instrumentos legales relacionados."	Un plan de divulgación	Acciones de divulgación y advertencia del uso de semilla de calidad superior	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico

**EJE ESTRATÉGICO: GESTIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE SEMILLAS 2017- 2030**

Eje temático

**Gestión de la Política Nacional de Semillas 2017-2030**

**Objetivo estratégico 8**

Fortalecer el vínculo entre la nueva misión institucional de la ONS y las competencias atribuidas en la Política Nacional de Semillas 2017-2030, con la finalidad de que se alcance un equilibrio entre la razón de ser de la institución y los compromisos de la Política para generar valor público en el sector semillero.

Líneas de acción	Metas	Indicadores	Periodo						Responsable
			2022	2023	2024	2025	2026	2027	
5. Favorecer acciones e iniciativas en el comercio de semillas que propicien una actividad semillera dinámica, articulada y diversificada bajo la perspectiva de desarrollo de la industria de semillas para satisfacer el abastecimiento nacional y promover la exportación.	15 nuevas empresas involucradas al sector	Cantidad de nuevas empresas participando en diferentes actividades del sector de semillas	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico
6. Establecer un marco de referencia para la seguridad de las semillas en los cultivos priorizados, que defina lineamientos e indicadores como un sistema de alerta temprana para garantizar el abastecimiento nacional de semilla.	Un sistema implementado	Sistema de alerta temprana de semillas de calidad superior	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico
7. Fortalecer la capacidad de actores vinculados al sector de semillas, mediante el aumento de la sinergia con universidades, escuelas técnicas y organizaciones internacionales.	Un programa en ejecución	Programa de capacitación que fortalezca los conocimientos de actores vinculados al sector semillero	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico
8. Disponer de un marco legal y regulaciones específicas actualizados para la producción y comercialización de semillas acorde a los objetivos y necesidades del sector agropecuario nacional.	Actualización del 50% de la normativa vigente relacionada con el área de semillas	Porcentaje de legislación y normativa actualizada, aprobada y en ejecución, que contemple el tema de semillas y los ámbitos fitosanitarios, de recursos fitogenéticos y propiedad intelectual	X	X	X	X	X	X	Dirección Ejecutiva, Jefatura Administrativa-Financiera, Jefatura Técnica y Departamento Técnico





OFICINA NACIONAL  
**DE SEMILLAS**  
COSTA RICA

La Oficina Nacional de Semillas agradece a Contraloría General de la República (CGR), al Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN) y a la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica todos los aportes, la orientación y revisión que hicieron posible la construcción de nuestro

**PLAN**  
**ESTRATÉGICO**  
**INSTITUCIONAL**  
**2022 – 2027**

