

OFICINA NACIONAL DE SEMILLAS

Comisión Institucional de Ética y Valores



Diagnóstico de Oportunidad de Ética y Valores
Diciembre 2021



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica, email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Presentación.....	2
Objetivos.....	3
Conformación Comisión.....	4
Metodología.....	4-5
CAPITULO I Diagnóstico de Información Casuística	
Datos y características de Gestión de Recursos Humanos.....	6
1. Distribución por Género del Recurso Humano.....	6-7
2. Edad del Recurso Humano.....	7-8-9
3. Recurso Humano acogido a pensión 2019-2021.....	9-10
3.1 Proyección del Recurso Humano que se acogerá a pensión 2022-2024.....	10-11
4. Recurso Humano que renunció a la Institución.....	11
5. Recurso Humano vrs anualidades acumuladas al 2021.....	11-12
6. Vacaciones acumuladas por funcionario al periodo 2021.....	13-14-15
7. Cantidad de incapacidades y días de incapacidad entre el 2019-2021.....	15-16
7.1 Cantidad de incapacidades por género 2019-2021.....	16
8. Cantidad de conductas indebidas.....	17
9. Capacitaciones internas y de extensión.....	17-19
10. Evaluación de Desempeño.....	21-23
CAPITULO II Diagnóstico de Opinión y Percepción	
Resultado de la encuesta aplicada al Recurso Humano.....	24-39
Conclusiones.....	40-41



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

PRESENTACIÓN

En el año 2020 se conformó la Comisión Institucional de Ética y Valores, la cual, como parte de sus funciones, tiene la implementación del proceso de gestión ética en la Institución.

El principal objetivo de la Comisión es apoyar a la gestión institucional en la construcción de un marco de valores y principios que permitan a la ética convertirse en un útil y necesario instrumento de gestión.

La Comisión Institucional ha planteado una serie de acciones por lo que dentro del Plan de Trabajo se programaron las siguientes actividades: Taller de inducción con la Comisión Nacional de Ética y Rescate de Valores, juramentación, curso de ética, participación en talleres mensuales de la Comisión Nacional de Ética y Rescate de Valores, definición del marco ético, elaboración del Manual de Ética y Conducta, capacitaciones y diagnóstico de ética,

El Diagnóstico de Ética en su primera fase consiste en recabar información estadística acerca de movimientos de personal por concursos internos y externos, nombramientos por cuadros de remplazo, ascensos, vacaciones, jubilaciones, incapacidades, actividades de capacitación del recurso humano, evaluación del desempeño y materia disciplinaria, entre otros.

Para la segunda fase, la Comisión en conjunto con el apoyo de la Administración y tomando como base la herramienta facilitada por la Comisión Nacional de Rescate de Valores, se diseñó el cuestionario de opinión y percepción para ser dirigido a todo el personal de la institución, con el fin de conocer la percepción del personal sobre los problemas institucionales relacionados con valores, para atenderlos de manera integral desde las bases mismas y en la toma de decisiones a fin de fortalecer en el corto, mediano y largo plazo el contexto institucional.

Cabe mencionar que la Administración le otorgó carácter de obligatoriedad a esta herramienta para que todo el personal contestara la encuesta.

Atentamente;

Licda. Laura Vindas Valverde
Coordinadora Comisión de Ética y Valores Institucional



Oficina Nacional de Semillas

Tel. (506) 2223-5922 Fax: (506) 2221-7792 Apdo. 10309-1000 San José, Costa Rica, email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

OBJETIVO GENERAL

Elaborar el diagnóstico de oportunidad de ética para identificar problemas sociales, especialmente los relacionados con ética y los valores. Retratando la cultura organizacional establecida por medio de indicadores cuantitativos e identificar la cultura percibida que son los factores clave del Comportamiento Organizacional

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- i. Lograr con el diagnóstico casuístico información estadística de la institución.
- ii. Conocer la percepción de la ética de los funcionarios de la institución.
- iii. Definir las áreas principales de mejora de comportamiento en la Institución.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Conformación de la Comisión de Ética y Valores Institucional

Funcionario	Puesto
Ing. Tania López Lee	Directora Ejecutiva
Ing. Carolina Porras Martínez	Jefatura Técnica
Ing. Alonso Chacón Araya	Departamento Técnico
Ing. José Fabio Chaves Ballesteros	Departamento Técnico
Lic. Aurelio Jiménez Delgado	Contabilidad
Licda Laura Vindas Valverde	Seguimiento y Recursos Humanos (Coordinadora de Comisión)

METODOLOGÍA

Para la elaboración del estudio casuístico, se inició con un análisis de información estadística. Para ello se recurrió al Departamento Administrativo Financiero con la Jefatura y la encargada del Recurso Humano para obtener la información de los últimos tres años (2018-2019 y 2020).

Por otro lado, para la aplicación del diagnóstico de opinión y percepción en la Institución se hizo mediante el envío de un cuestionario por correo electrónico al personal de la Oficina. De un total de 20 funcionarios de la institución que posee la ONS, se obtuvo respuesta del 100% de atención al instrumento.

Una vez recibido el instrumento del censo, integrantes de la Comisión Institucional de Ética y Valores Institucional se encargaron de realizar el análisis de la información recopilada y generando este informe ya que será la base para la elaboración de nuestro Código de Ética y actualización de la Política Ética Institucional



Oficina Nacional de Semillas

Tel. (506) 2223-5922 Fax: (506) 2221-7792 Apdo. 10309-1000 San José, Costa Rica, email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

La información aquí compilada permitirá adquirir un mejor entendimiento de la razón de ser de la ONS y de la percepción que tienen los funcionarios en asuntos éticos.

Se espera que el comportamiento ético de los funcionarios nos lleve al bien común y garantice a sociedad costarricense una gestión transparente y oportuna la implementación de una cultura que impregne todo el quehacer institucional, con rumbo a la excelencia en su accionar, el cumplimiento normativo y la aplicación de las mejores prácticas para alcanzar los objetivos institucionales.



CAPITULO I DIAGNÓSTICO DE INFORMACIÓN CASUÍSTICA

I. DATOS Y CARACTERÍSTICAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

1. Género

Históricamente en la Oficina Nacional de Semillas el personal ha sido mayoritariamente masculino, sin embargo se ha venido trabajando en el incorporar a personal femenino para obtener un equilibrio en el aspecto de género.

Para el año 2019 se observa que el 41% de los funcionarios eran mujeres contra un 59% de hombres, para el 2020 se observa que el 57% de los funcionarios eran hombres y un 43% eran mujeres; para el año 2021, se obtiene un equilibrio en el total del personal de la institución; donde el 50% corresponde a mujeres y el otro 50% a hombres.

Entre el año 2019 y 2020 se presentaron situaciones de pensión por vejez, un caso de renuncia y además en el tiempo influyó que las políticas y directrices impuestas por el gobierno para disminuir el gasto público provocaran el congelamiento de plazas; lo que ocasionó recargo de funciones; sin embargo la Dirección Ejecutiva realizó una gestión ante Casa Presidencial para obtener el visto bueno y proceder con las contrataciones que sustituirían a los funcionarios que ya no estaban; logrando así para el año 2021 la paridad en la planilla.

En el cuadro 1 se observa la cantidad de recurso humano para los años 2019, 2020 y 2021 definido por género.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

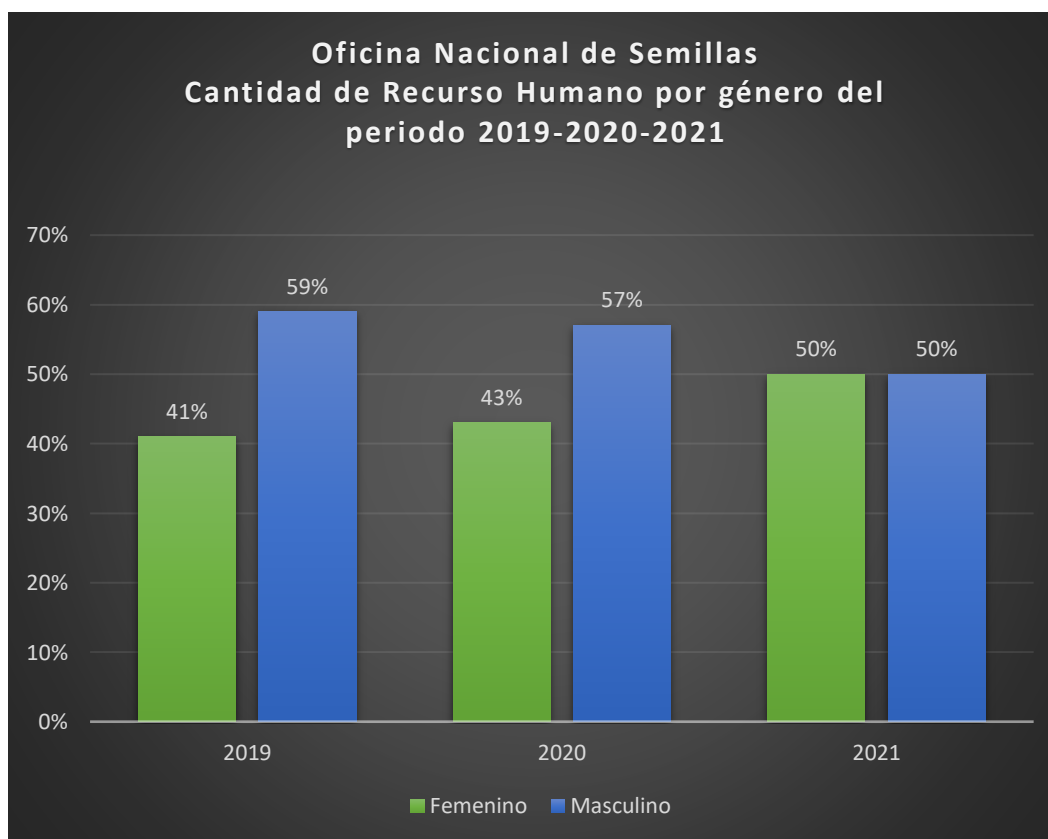
<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Cuadro 1
Cantidad de recurso humano definido por género
Periodo 2019- 2020-2021

Género	2019	2020	2021
Femenino	7 (41%)	9 (43%)	10 (50%)
Masculino	10 (59%)	12 (57%)	10 (50%)
Total de Recurso Humano	17	21	20

Gráfico 1
Cantidad de Recurso Humano definido por género
Periodo 2019-2020-2021





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica, email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Como se muestra en el cuadro anterior en el año 2019 el 59% del personal era masculino contra un 41% femenino. En el año 2020 la brecha se fue disminuyendo al obtener un 57% de personal masculino versus un 43% de personal femenino y finalmente en el año 2021 se logra el equilibrio al obtener un 50% de personal masculino y femenino en ambos casos.

2. Edad del personal de la institución.

A continuación se detalla información relacionada con la edad y género de los funcionarios en el período comprendido entre los años 2019-2020-2021.

Cuadro 2
Distribución del recurso humano definido por rango de edad y género
Periodo 2019- 2020-2021

	2019		2020		2021	
Rango de Edad	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
20-30	0	0	0	1	0	2
31-40	2	1	0	1	1	2
41-50	1	2	4	3	4	2
51-60	4	2	4	0	4	0
61-65	0	5	1	7	1	4
Total	7	10	9	12	10	10
Total General	17		21		20	



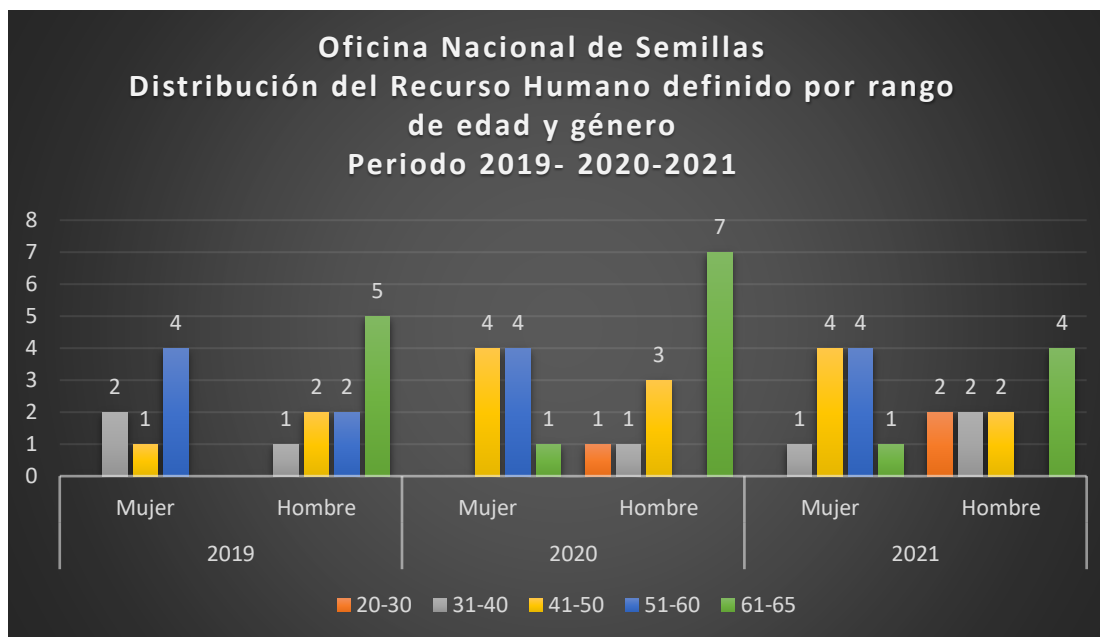
Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Gráfico 2
Distribución del recurso humano definido por rango de edad y género
Periodo 2019-2020-2021



En los datos que se muestran en el cuadro y gráfico 2, referente a los rangos de edad en los que se concentra la población de la ONS, se visualiza que para el año 2021 la mayor parte de la población femenina de la Institución se encuentran en dos grupos; 4 de ellas en el rango de 41 a 50 años y otras 4 en el rango de 51 a 60 años; mientras que 4 hombres se encuentran en el rango que va entre 61 a 70 años, sumando así 12 personas con edades entre los 41 años y hasta los 65 años de los 20 en total.

3. Recurso Humano acogido a la pensión:

Durante el periodo entre el 2019 y 2020 se pensionaron 4 hombres como se muestra en el siguiente cuadro.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

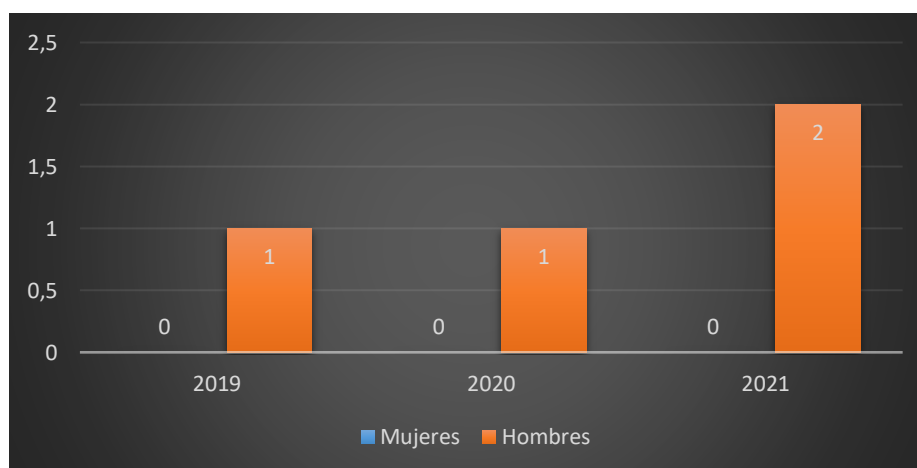
<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Cuadro 3
Distribución del recurso humano acogido a la pensión
Periodo 2019- 2020-2021

Año	Mujeres	Hombres
2019	0	1
2020	0	1
2021	0	2

Gráfico 3
Distribución del Recurso Humano acogido a la pensión
Periodo 2019-2020-2021



Como se detalla en el Cuadro 3, con el transcurrir de los años, se mantiene una tendencia en cuanto al factor pensión por parte de la población masculina en los puestos de la Institución desde el año 2019 hasta el año 2021, mientras que en los puestos de género femenino no se presentó ningún cambio en ese mismo periodo de tiempo.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

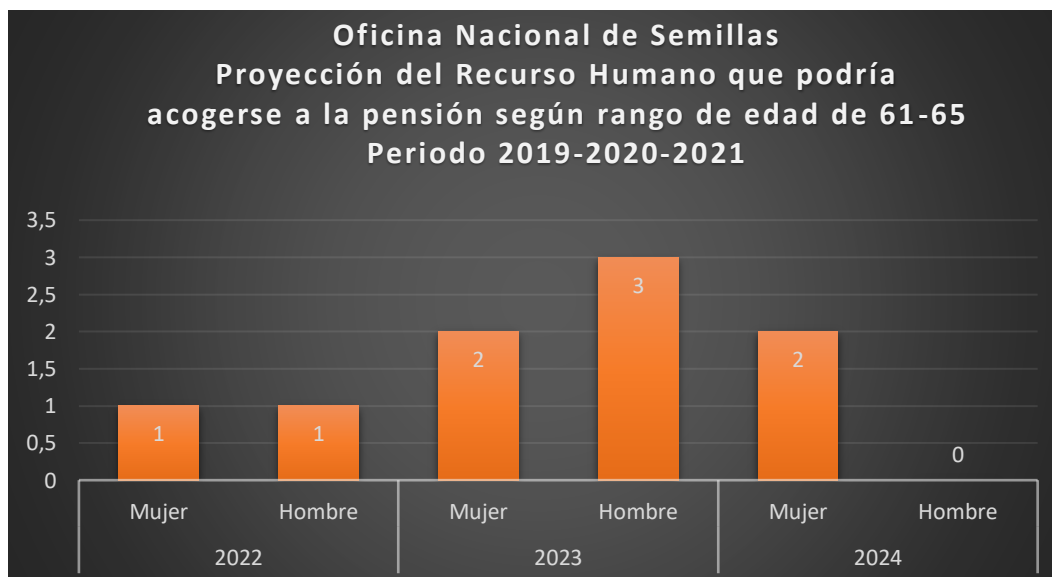
Comisión de Ética y Valores Institucional

3.1 Proyección del Recurso Humano que podría acogerse a la pensión

Cuadro 4
Proyección del Recurso Humano que podría acogerse
a la pensión según la edad
Periodo 2022- 2023-2024

	2022		2023		2024	
Rango de Edad	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
61-65	1	1	2	3	2	0
Total	1	1	2	3	2	0
Total General	2		5		2	

Gráfico 4
Proyección del Recurso Humano que podría acogerse a la
pensión según la edad
Periodo 2019-2020-2021





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Como se muestra en el cuadro y gráfico 4 se desprende que en el año 2022 cabe la posibilidad que dos funcionarios se pensionen; sería una mujer y un hombre que actualmente tiene 65 años (para efectos de este informe se toma como el candidato número uno para el próximo año; como referencia de proximidad sin embargo puede que no lo realice).

Ahora bien para el año 2023 se proyecta que se tendrán cuatro funcionarios pensionados, en este caso serían dos mujeres y dos hombres.

Para el año 2024 se visualiza que dos mujeres con edad actual de 57 años podría pensionarse y ningún hombre.

4. Recurso Humano que renunció a la Institución:

La Oficina Nacional de Semillas históricamente ha demostrado mucha estabilidad en su personal; por lo que registra una única renuncia de género masculino en el año 2020.

Cuadro 5

Recurso Humano que renunció a la Institución Periodo 2019-2021

Año	Mujeres	Hombres
2019	0	0
2020	0	1
2021	0	0



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

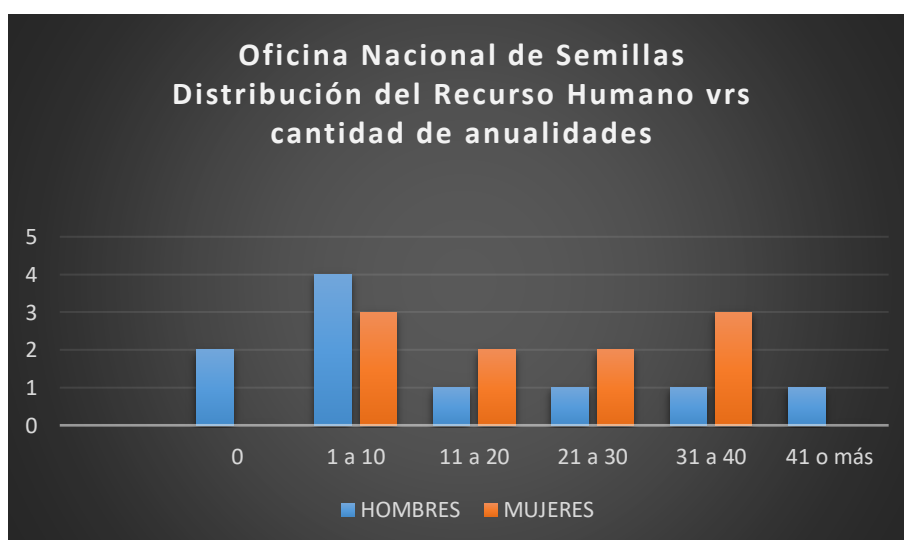
5. Recurso Humano vrs anualidades acumuladas a junio 2021.

Como se mencionó en el punto anterior la estabilidad del recurso humano institucional se ve reflejada en los datos siguientes; donde se ve información muy relevante sobre los años laborados de cada funcionario

Cuadro 6
Distribución del Recurso Humano vrs cantidad de anualidades acumuladas al 2021

CANTIDAD DE ANUALIDADES	MUJERES	HOMBRES
0	0	2
1-10	3	4
11-20	2	1
21-30	2	1
31-40	3	1
41 o más	0	1
Total	10	10
Total General	20	

Gráfico 6
Distribución del Recurso Humano vrs cantidad de anualidades Acumuladas al 2021





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Para el cuadro y gráfico 6 se muestra la distribución por género versus la cantidad de anualidades, se muestra que se tiene que 2 funcionarios hombres que equivalen al 10% del total de la población con anualidades entre 0 y 9 años.

Además 7 funcionarios distribuidos en 3 hombres y 4 mujeres representan el 35% con anualidades entre 1-10 y es la distribución con el porcentaje más alto.

Luego siguen dos grupos de anualidades uno entre 11 y 20 años y otro entre 21 y 30 años; cada grupo está conformado por 2 mujeres y 1 hombre; para un total de 3 funcionarios y cada grupo equivale a un 15% de la población total.

Se continúa con el grupo de anualidades entre 31 y 40 años y ahí se encuentran 3 mujeres y 1 hombre para un total de 4 funcionarios, lo que equivale al 20% de la población total.

Por último tenemos a un 1 funcionario hombre en el rango de 40 anualidades en adelante y equivale al 5% de la población total de la Institución y esta es la distribución de anualidades con el porcentaje más bajo.

6. Vacaciones acumuladas por funcionario al 30 de setiembre 2021

Cuadro 7
Cantidad de Vacaciones Acumuladas por funcionario
Al 30 de setiembre 2021

Funcionarios	Días
Alberto Fallas Barrantes	30
Alejandro Brenes Loaiza	-5
Alonso Chacón Araya	24 1/2
Aurelio Jiménez Delgado	-2
Carlos Solís Gutiérrez	0
Cyra Bonilla Cerdas	22
Carolina Porras Martínez	21
Emilio Fournier Castro	52



Oficina Nacional de Semillas

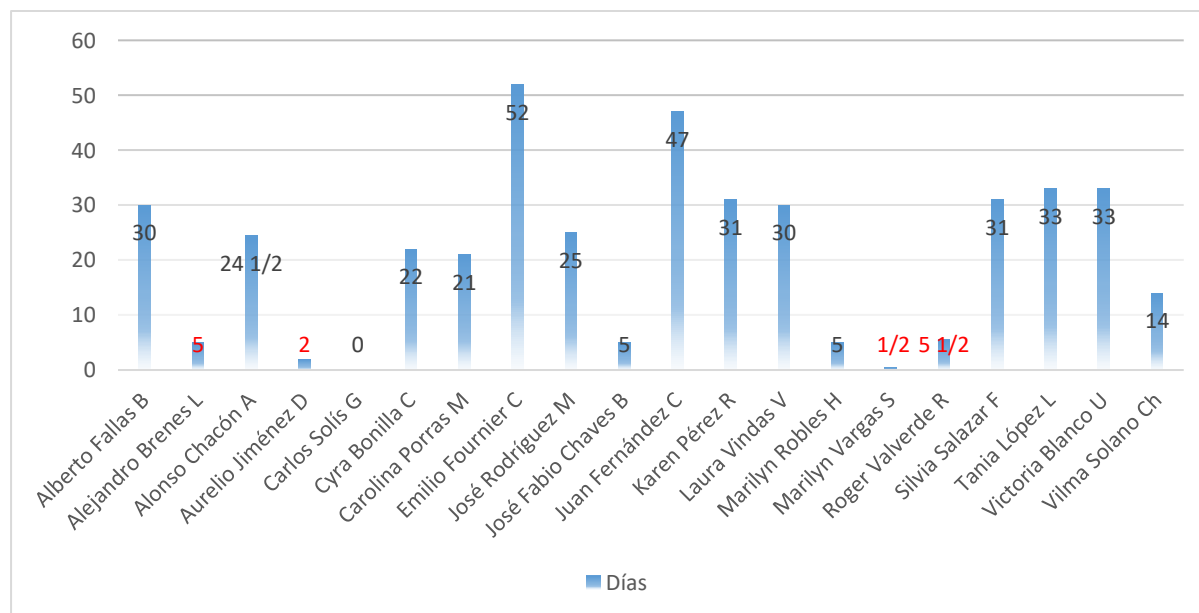
Tel. (506) 2223-5922 Fax: (506) 2221-7792 Apdo. 10309-1000 San José, Costa Rica, email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

José Rodríguez Molina	25
José Fabio Chaves Ballesteros	5
Juan Fernández Carmona	47
Karen Pérez Rojas	31
Laura Vindas Valverde	30 1/2
Marilyn Robles Herrera	5
Marilyn Vargas Solís	-1/2
Roger Valverde Rovira	-5 1/2
Silvia Salazar Fallas	31
Tania López Lee	33
Victoria Blanco Ugalde	33
Vilma Solano Chaves	14

Gráfico 7
Cantidad de Vacaciones acumuladas por funcionario
al 30 de setiembre 2021





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Según se muestra en el gráfico podemos analizar que la Jefatura Administrativa Financiera es el funcionario que más vacaciones acumula con un total de 52 días lo que equivale a dos meses y doce días de vacaciones, le sigue un funcionario del Departamento Técnico con 47 días con el equivalente a dos meses y siete días de vacaciones.

Continúan 6 funcionarios con una acumulación entre 30 y 33 días (1 del Departamento Técnico y 5 del Departamento Administrativo) lo que equivale a un mes y diez o trece días de vacaciones por funcionario según corresponda.

Luego 4 funcionarios con una cantidad de 22 a 25 días de vacaciones lo que equivale a un mes más entre cinco a 7 días por funcionario.

Se muestra 1 funcionaria con 14 días disponibles. Además de 1 funcionario del Departamento Técnico y 1 funcionario del Departamento Administrativo con 5 días cada uno.

Caso especial de 1 funcionario del Departamento Técnico que ingreso el 17 de junio 2021 que no ha solicitado vacaciones aún.

Por último se presenta el caso de 4 funcionarios con vacaciones en “rojo”; sin embargo dos funcionarios cumplirán en este año su nuevo periodo de vacaciones y los otros dos el próximo año cumplirán el periodo correspondiente.

7. Cantidad de Incapacidades otorgadas y total de días por incapacidad:

A continuación se presenta la cantidad de incapacidades y el total de días de incapacidad. Para efectos de este informe la Licencia por Maternidad de una funcionaria para el año 2021; no se contabiliza debido a que la naturaleza jurídica de la licencia no es incapacidad.

De los datos que se consignan en el cuadro 8 la mayoría de las incapacidades del personal institucional, se otorgaron por medio de la Caja Costarricense de Seguro Social



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

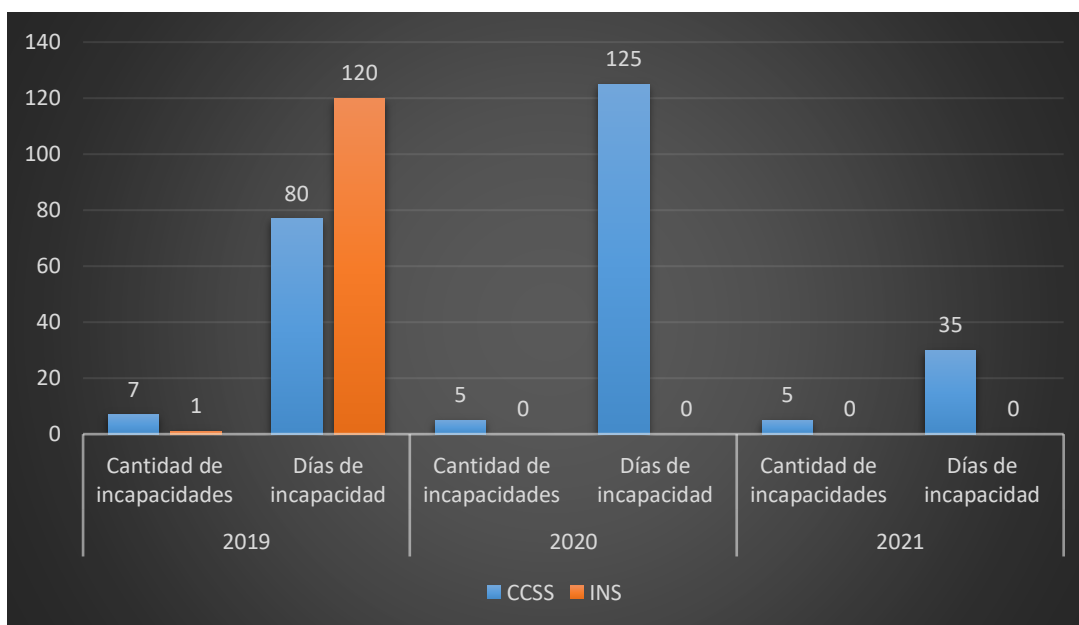
Comisión de Ética y Valores Institucional

(CCSS), y únicamente se reportó una del Instituto Nacional de Seguros (INS) en ese mismo periodo.

Cuadro 8
Cantidad de incapacidades y días de incapacidad
Periodo 2019-2021

Tipo de incapacidad	2019		2020		2021	
	Cantidad de incapacidades	Días de incapacidad	Cantidad de incapacidades	Días de incapacidad	Cantidad de incapacidades	Días de incapacidad
CCSS	7	77	5	125	5	30
INS	1	120	0	0	0	0
Médico Particular	0	0	0	0	0	0

Gráfico 8
Cantidad de incapacidades por año
y total de días de incapacidad
Periodo 2019-2021





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica, email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

El gráfico 8 muestra que para el año 2019 se tramitaron 8 incapacidades en total; de las cuales siete fueron por medio de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) para un total de 80 días y una por el Instituto Nacional de Seguros (INS) con 120 días para un total de 200 días.

En el año 2020 se tramitaron 5 incapacidades por medio de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) para un total de 125 días. Y hasta junio 2021; se llevaban 5 incapacidades para un total de 35 días.

7.1 Cantidad de Incapacidades por género en el periodo 2019-2021

Como dato adicional el cuadro 9 nos muestra de las 8 incapacidades en total correspondientes al año 2019, 3 corresponden a mujeres y 5 corresponden a hombres. Para el año 2020 de las 5 incapacidades en total; obtuvimos una mujer incapacitada y 4 hombres. Para el año 2021 (hasta junio 2021) de las 5 incapacidades en total 3 correspondieron a mujeres y 2 a hombres.

Cuadro 9

Cantidad de incapacidades y días de incapacidad por género Periodo 2019-2021

Tipo de incapacidad	2019		2020		2021	
	Cantidad de incapacidades	Días de incapacidad	Cantidad de incapacidades	Días de incapacidad	Cantidad de incapacidades	Días de incapacidad
Femenino	3	36	1	29	3	31
Masculino	5	164	4	96	2	4
Total	8	200	5	125	5	35



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

8. Cantidad de Procedimientos disciplinarios por tipo de conducta

Otra de las variables consideradas en el estudio son los procedimientos disciplinarios. A continuación se presenta la información en relación con la cantidad de procedimientos realizados al personal institucional durante el período 2019-2021, por tipo de conducta

Cuadro 10
Cantidad de faltas disciplinarias por tipo de conducta

Tipo de conducta	Cantidad de procedimientos			Total
	2019	2020	2021	
Incumplimiento de funciones		1		1
Acumulación de vacaciones	3	2	4	9
Descortesía e irrespeto a compañeros		1		1
Totales	3	4	4	11

Nota: Cabe aclarar que son faltas disciplinarias documentadas por oficios o memorándum ninguno con proceso administrativo.

9. Capacitación

A continuación se realiza un análisis de la información referente a capacitación interna de funcionarios y se resalta que a partir del 2020 se ha realizado una labor de extensión donde se ha trabajado en conjunto con otras instituciones.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Cuadro 11 **Cantidad de Capacitaciones recibidas por funcionarios y proceso de extensión**

Años	# Cursos	Nombre curso	Cantidad de participantes
Interno			
2019	6	Curso Básico de Control Interno	15 9 hombres y 6 mujeres
2020	6	Curso Básico de Control Interno	5 3 hombres y 2 mujeres
2021	6	Curso Básico de Control Interno	3 3 hombres
Nota: Con respecto al curso de Control Interno Básico todo el personal de la Oficina en diferentes momentos realizó el curso por lo que todos están capacitados en el tema.			
Externo			
2021 Proyecto Fundecooperación	1	Coordinación para el taller virtual "Fortalecimiento de capacidades en la producción de semillas de arroz" (Impartido por Zamorano)	17 13 mujeres y 4 hombres
2021 Proyecto Fundecooperación	1	Análisis de la calidad de semilla de frijol, maíz y arroz a través de la germinación y la importancia de un programa de certificación", coordinación CIGRAS y agencia de extensión MAG-Los Chiles, para Grupo de Mujeres AMOAS (Alonso Chacón).	24 19 mujeres y 5 hombres
2021 Proyecto Fundecooperación	1	"Análisis de calidad de semillas forestales por medio de la germinación y métodos para su conservación", coordinación CIGRAS y MAG San Carlos (Alejandro Brenes).	12 6 hombres y 6 mujeres



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

2021 Proyecto Fundecooperación	1	Taller de Sustratos en el proyecto "Implementación del uso de semillas tropicalizadas de hortalizas", para la Asociación de Productores Agrícolas Ambientalistas de Bijagua (ASOPAABI) (Carlos Solís).	21 17 hombres y 9 mujeres
2021 Proyecto Fundecooperación	1	Feria de la Semilla, coordinación con MAG, FAO, Programa Conjunto, Mesoamérica sin Hambre, Paisajes Productivos, entre otros. Territorio indígena Boruca, Buenos Aires de Puntarenas. (Tania López, Carlos Solís, Alejandro Brenes, Carolina Porras).	73 33 mujeres 40 hombres
2021 Proyecto Fundecooperación	1	Feria Mujer Rural, para Red Sancarleña de Mujeres Rurales. Coordinación CIGRAS-UCR. Florencia de San Carlos (José Rodríguez, Carolina Porras).	60 40 mujeres y 20 hombres

Cómo se observa en el cuadro anterior, hay un incremento de cursos y /o charlas impartidas por la ONS durante el período 2021, con el Proyecto de Fundecooperación en labor de extensión institucional; donde se ha logrado llegar a bastantes y diversas localidades. Esto permite una proyección de la Institución con el fortalecimiento de capacidades en la producción de una agricultura adaptativa.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

10. Evaluación de Desempeño

El siguiente cuadro muestra los resultados de las evaluaciones de desempeño de los funcionarios de la Oficina en el periodo 2019-2021.

Cuadro 12

Evaluación del desempeño 2018: (excelente, muy bueno, bueno y malo).

Evaluación de Desempeño 2018		
Calificación Obtenida	Hombres	Mujeres
Excelente	6	3
Muy Bueno	2	3
Bueno		
Regular	2	
Total de funcionarios evaluados	10	6



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Cuadro 13
Evaluación del desempeño 2019: (excelente, muy bueno, bueno y malo).

Evaluación de Desempeño 2019		
Calificación Obtenida	Hombres	Mujeres
Excelente	5	4
Muy Bueno	6	4
Bueno		
Regular		
Total de funcionarios evaluados	11	8

Cuadro 14
Evaluación del desempeño 2020: (excelente, muy bueno, bueno y y malo).

Evaluación de Desempeño 2020		
Calificación Obtenida	Hombres	Mujeres
Excelente	9	6
Muy Bueno	1	1
Bueno		
Regular		2
Total de funcionarios evaluados	10	9



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Como se muestra en los tres cuadros anteriores los funcionarios de la Oficina Nacional de Semillas muestran estabilidad en cuanto al resultado de las Evaluaciones de Desempeño; y en los casos que sea requerido ajustar o mejorar aspectos han sido subsanados permitiendo obtener mejores calificaciones cada año.

La evaluación de desempeño tiene como propósito:

- a) corregir situaciones o aspectos que afectan el buen desempeño como funcionarios y consecuentemente atentan contra el desarrollo de los objetivos institucionales,
- b) identificar oportunidades de mejora en algún(os) aspecto(s) y con ello potenciar capacidades, y
- c) destacar el buen funcionamiento de funcionarios que denotan un alto rendimiento general y promover que se mantengan en esa condición o nivel.

Para todo funcionario siempre existirán posibilidades de mejora en alguna área laboral, o bien, puede presentar actitudes o condiciones que afectan su desempeño o perjudican la imagen u operación de la Oficina. Lo importante en este sentido es la actitud que presente la persona para reconocer su condición y su disposición para emprender acciones correctivas y de mejora.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

CAPITULO II DIAGNÓSTICO DE OPINIÓN Y PERCEPCIÓN

Datos demográficos

El cuestionario fue aplicado al total de del personal que posee la ONS, de las cuales se obtuvo respuesta por parte del 100% de los funcionarios, lo cual representa. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Cuadro 10
Distribución por sexo de las personas participantes
abril- mayo 2021

Género	No Profesional		Profesional		Total
	Funcionarios	%	Funcionarios	%	
Femenino	4	80	6	40%	10
Masculino	1	20	9	60%	10
Total general	5	100%	15	100%	20



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

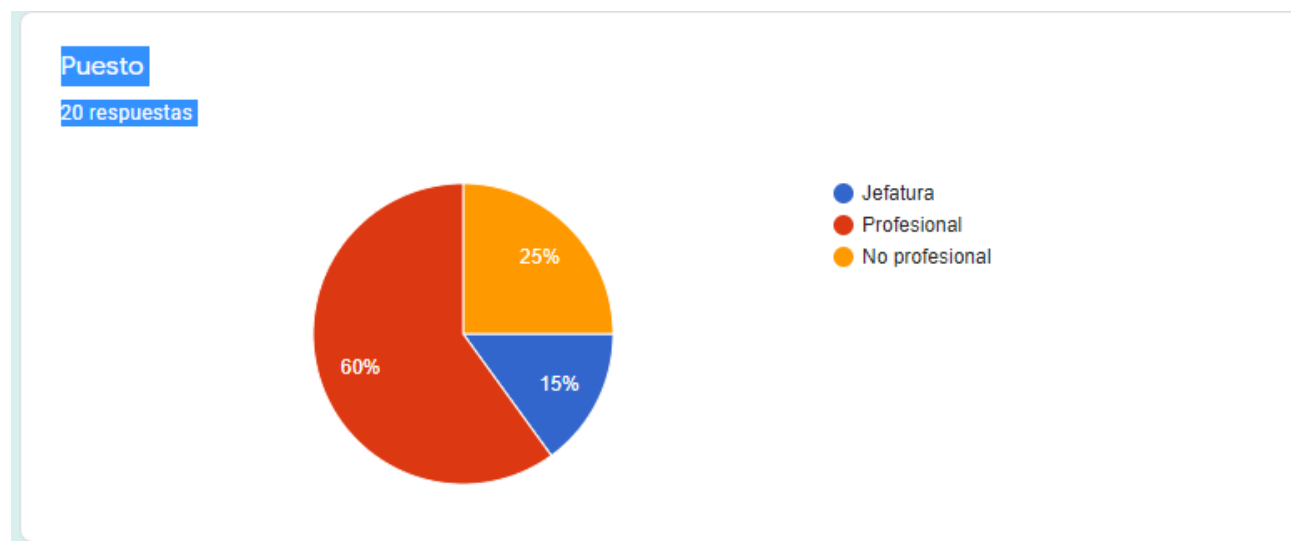
<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

Diagnóstico de oportunidad ética

La construcción y el desarrollo de la gestión ética a nivel institucional requieren de un proceso ampliamente participativo y que responda a las necesidades de la institución. Por ello, el objetivo del presente cuestionario es conocer la percepción del personal con respecto a problemas institucionales relacionados con ética y valores para atenderlos de manera integral desde las bases mismas y en la toma de decisiones a fin de fortalecer en el corto, mediano y largo plazo el contexto institucional.

Le solicitamos de la forma más respetuosa, completar el presente cuestionario con la mayor sinceridad. Al responder, le agradecemos hacerlo con paciencia, serenidad y, sobre todo, invertir el tiempo necesario. La información que proporcione será tratada con estricta confidencialidad y anonimato, ese es nuestro compromiso bajo Juramentación Constitucional.





Oficina Nacional de Semillas

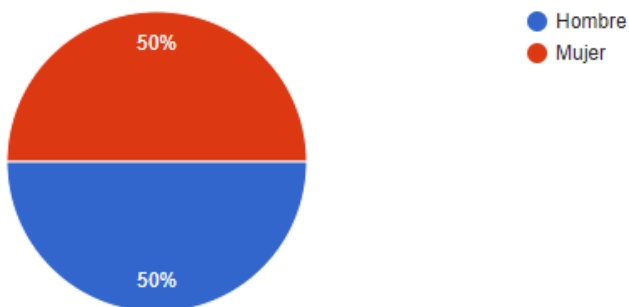
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

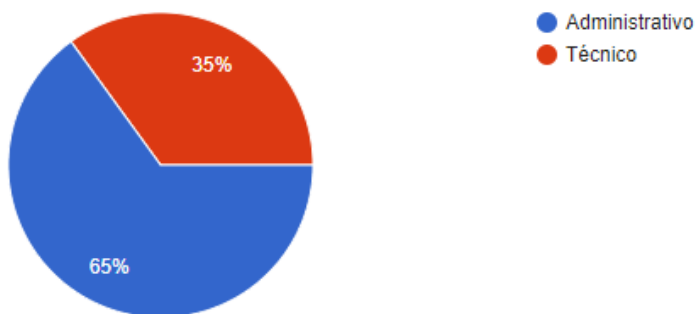
Genero

20 respuestas



Departamento

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

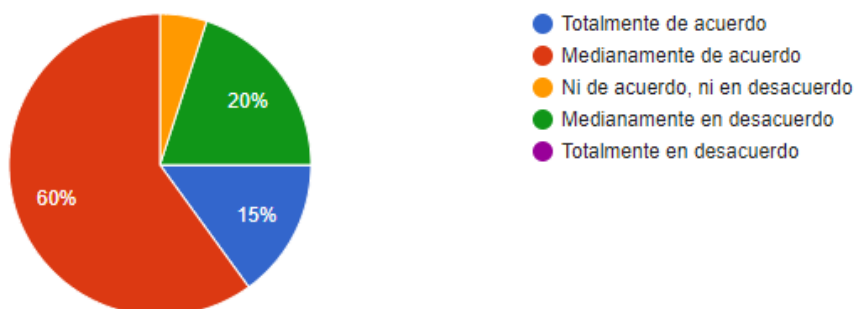
<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

A. Factores claves del comportamiento organizacional

1. Las relaciones entre los compañeros y las compañeras en la institución son buenas

20 respuestas



2. ¿Cómo cree que se pueden mejorar?

20 respuestas

Respeto y evitar hablar mal de cualquier compañero o compañera.

Talleres con actividades para compartir de forma presencial con todos los compañeros y no dividir entre departamento técnico y administrativo

Comunicación directa,

Integración, trabajo en equipo

No tengo recomendación

Motivación, valoración de trabajo, incrementar la moral institucional

Dialogando

Mayor integración; evitar relaciones amorosas internas

En la situación actual de pandemia es difícil. v como seres humanos siempre se presentaran diferencias



Oficina Nacional de Semillas

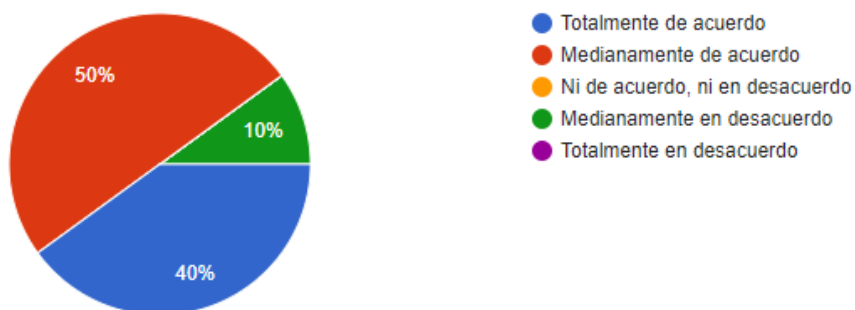
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

3. ¿Las relaciones interdepartamentales son buenas?

20 respuestas



4. ¿Cómo cree que se pueden mejorar?

20 respuestas

Considero que son buenas. En este momento no visualizo aún una forma de mejorarlas.

Se notan ciertos roles entre algunos compañeros que sería bueno analizar y subsanar en la medida de lo posible

Concientizar que no debe de existir separación entre departamentos

Trabajo en equipo

No tengo recomendación

La modernización y la tecnología ayudarían a levantar vuelo

Con Comunicación

Están bien

Sin comentario



Oficina Nacional de Semillas

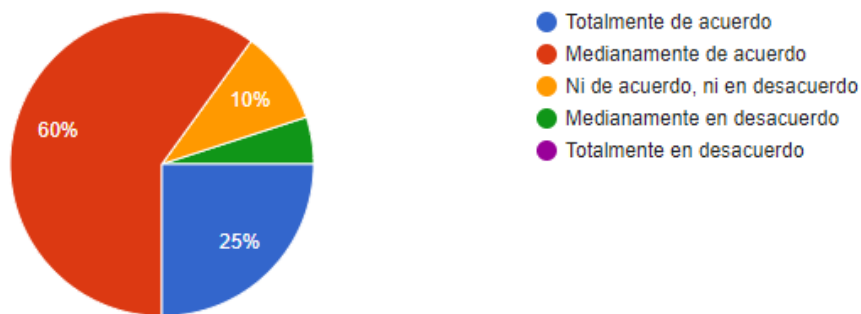
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

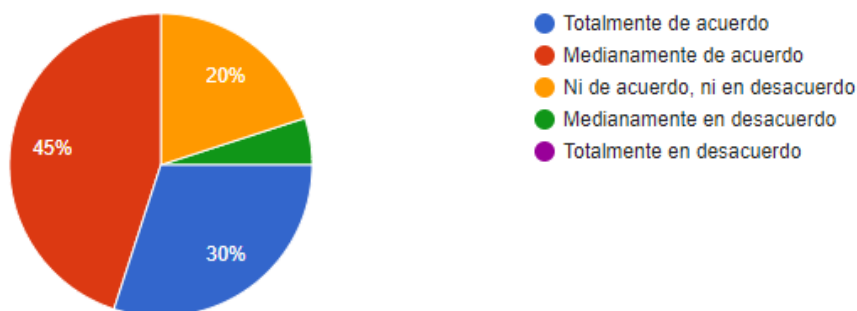
5. Según su opinión, en general el personal muestra una actitud de compromiso en el desempeño de las funciones y hacia la Institución

20 respuestas



6. Según su opinión, el personal de la institución aplica principios y valores éticos en el desempeño de sus funciones

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

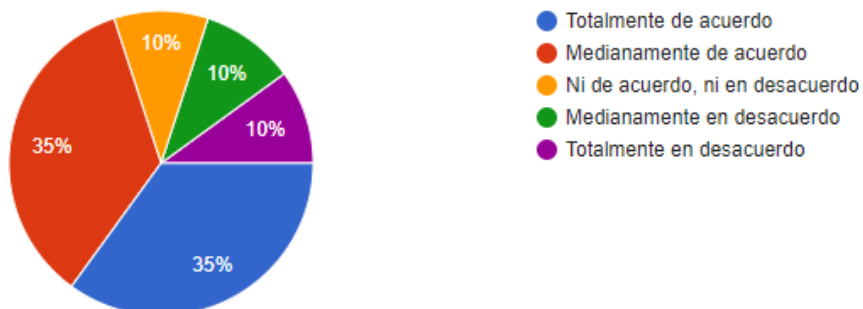
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

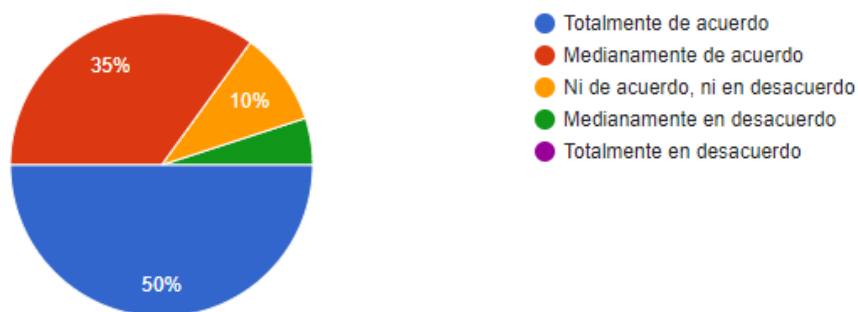
7. A nivel institucional, se garantiza la igualdad de oportunidades y la legalidad en la contratación del nuevo personal, los ascensos, la capacitación y la evaluación de las personas servidoras.

20 respuestas



8. Las relaciones entre la jefatura y las personas trabajadoras en la unidad que usted labora son buenas.

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

9. Según su opinión, ¿Cómo se puede mejorar relaciones entre la jefatura y el personal de la unidad en la que usted labora?

20 respuestas

Considero que son muy buenas. En este momento no se me ocurre alguna que la mejore.

Realizar reuniones de departamento técnico para retroalimentación de las situaciones cotidianas

Comunicación sincera

Reuniones de personal, comunicación, rendición de cuentas

Lealtad y comunicación

Valorando el trabajo de las personas, escuchándoles en sus planteamientos y actuando

Con disponibilidad para Comunicación

son buenas

Se encuentra bien

Las relaciones son excelentes

Reuniones periódicas de coordinación. Acompañamiento en giras para conocer el día a día del trabajo y funciones que se desempeñan.

CON ACTITUD DE AMBAS PARTES.

mas apertura y igualdad en el trato

Aplicando respeto y escucha entre las partes

Diálogo y comunicación.

Reuniones con la jefatura y personal y dando proyecciones del mes de trabajo para conocer el trabajo de la Oficina.

hacer un ejercicio social de convivencia, podría traerse un especialista en relaciones humanas, y aun así, si no hay una actitud de enmienda, poco se logrará



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

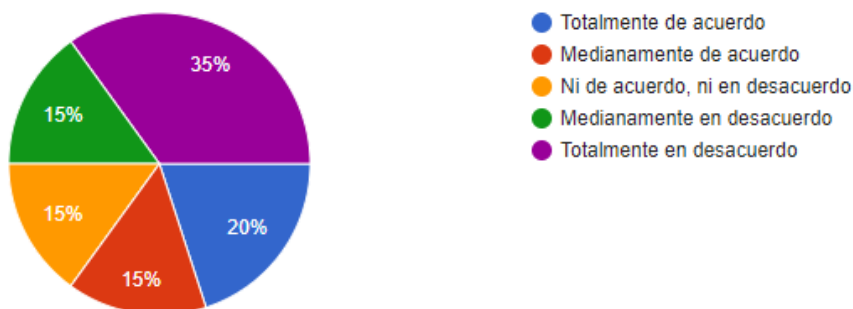
Mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales

teniendo apertura de la gente a escuchar a todos por igual, tener los valores de responsabilidad, compromiso y educación.

Cambio de actitud de ambas partes

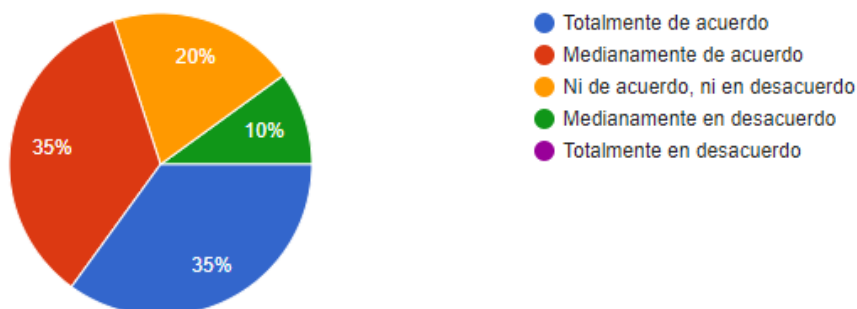
10. Se reúnen periódicamente en su área de trabajo para planificar, discutir y evaluar el desarrollo y el avance de la labor y de las metas, para informar sobre cambios de procedimientos administrativos, reconocimientos entre otros

20 respuestas



11. Se toma en cuenta la opinión de los funcionarios (as) para optimizar el funcionamiento y asegurar el cumplimiento de los objetivos de su área de trabajo

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

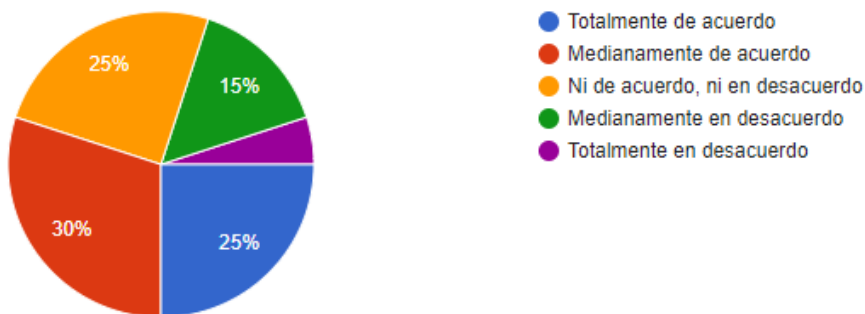
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

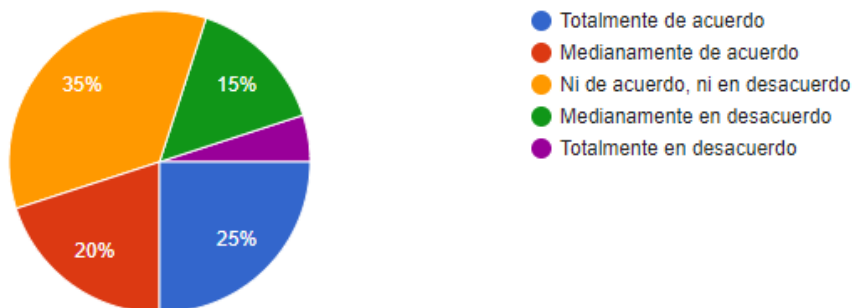
12. Se realiza alguna acción para promover la motivación y el acompañamiento al personal

20 respuestas



13. Los conflictos y problemas de comportamiento del personal se resuelven con apego a los principios de equidad, a las normas y leyes sobre la materia

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

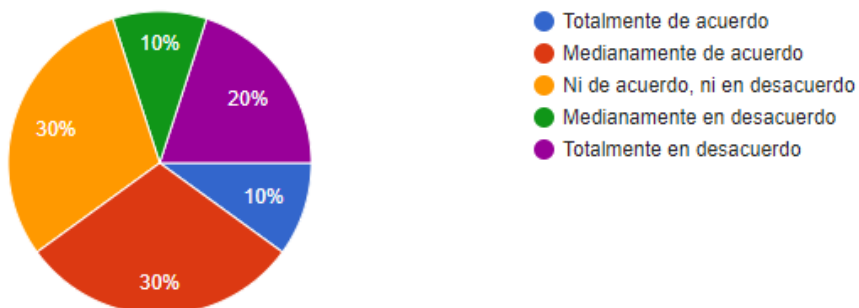
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

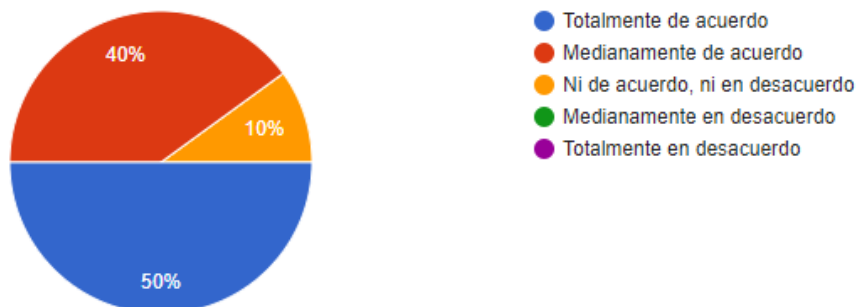
14. Se realizan actividades de sensibilización, interiorización y capacitación relacionadas con la ética organizacional

20 respuestas



15. Se cumple con la puntualidad y la asistencia en la unidad que usted labora

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

16. ¿En caso de no estar totalmente de acuerdo con la pregunta anterior en que casos considera que se incumple con la puntualidad y la asistencia en Unidad o Área para el cual labora?

20 respuestas

Estaba totalmente de acuerdo.

totalmente de acuerdo

No se planifica y se debe de andar en carreras apagando fuegos

No se respetan los horarios escalonados y se presentan abusos.

no tengo comentarios

No considero los horarios sino los resultados, hay mejora en muchos temas por las comisiones de trabajo

Considera que si hay puntualidad; a pesar de que hay personas en teletrabajo pero conoce que esas personas entregan un informe semanal.

No

Sin comentar este aspecto

si estoy de acuerdo según pregunta anterior

Entrega tardía de información. Sistemas desactualizados, información desactualizada en sistemas. Memoria del año anterior presentada hasta setiembre

SE MARCO TOTALMENTE DE ACUERDO-

esta pregunta debería ser condicionada según la respuesta, por ¿En caso de no estar totalmente de acuerdo

Abusos en los tiempos de descanso y permisos excesivos

No aplica.

Coordinación en ausencias

no aplica



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

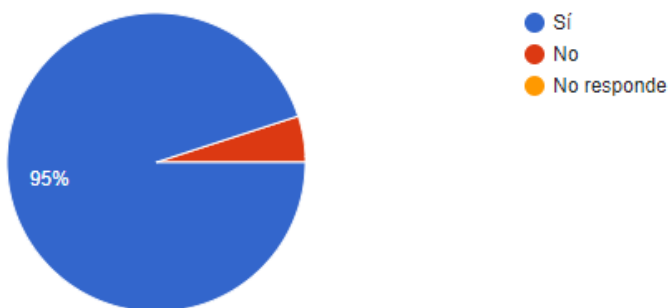
Abuso de funcionarios

Difícil de controlar por la situación de la pandemia.

Ausencias injustificadas

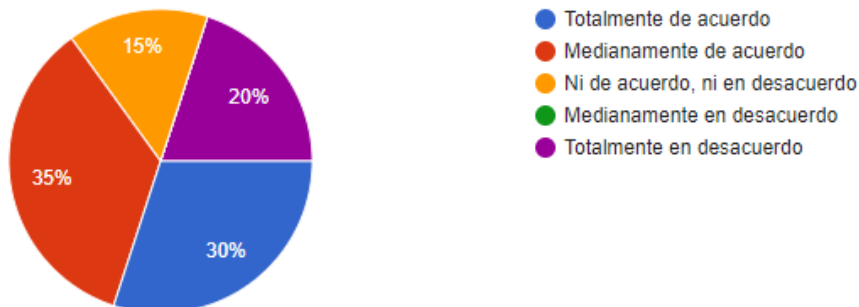
17. ¿Conoce usted el organigrama institucional)?

20 respuestas



18. Considera usted que la estructura organizacional formal de su oficina coincide con la organización conforme funciona

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

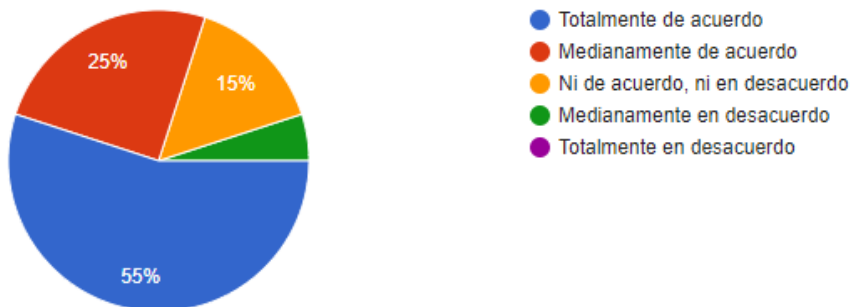
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

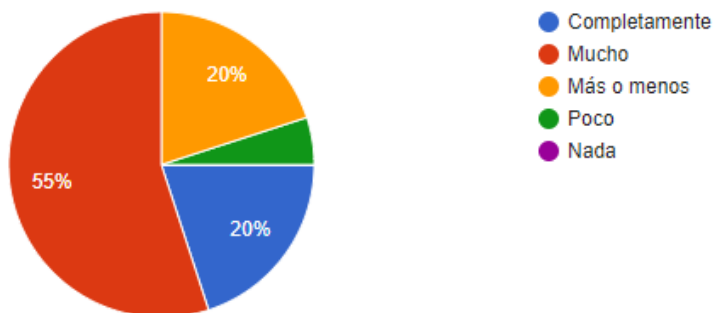
19. Considera que la Administración de la Institución le proporciona información precisa y actualizada sobre las políticas, normas y procedimientos administrativos de la entidad

20 respuestas



20. ¿Conoce usted la normativa interna de la Institución?

20 respuestas





Oficina Nacional de Semillas

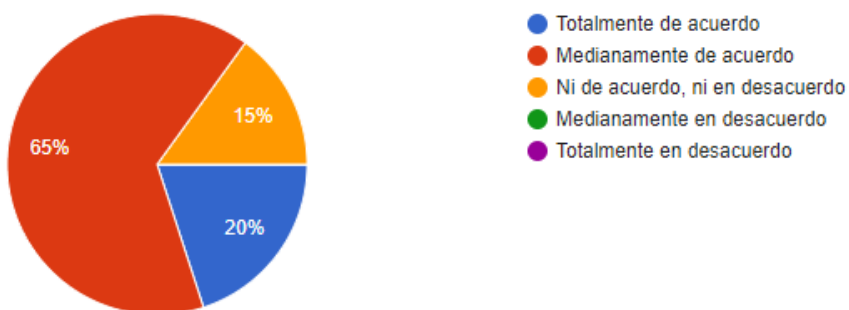
Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

21. Considera que la normativa en general, regulan de forma clara y precisa todas las conductas dentro de la institución

20 respuestas





Conclusiones

1. Procesos de conductas

No es habitual en la ONS realizar procesos administrativos; su personal muestra muy buen comportamiento, sin embargo si se han presentado conductas indebidas por las que se han generado llamadas de atención, se recomienda realizar campañas de información y actualización de la normativa sobre los trámites administrativos, de modo que se reduzcan las conductas indebidas por acumulación de vacaciones, incumplimiento de funciones, irrespeto y /o maltrato entre el personal.

2. Servicio al cliente

Instaurar mecanismos para mantener actualizado al personal en cuanto servicio al cliente y que además incluya el tiempo de respuesta de consultas vía correo electrónico.

3. Problemas relacionados con la estructura

Es muy importante y necesarios la realización de estudios de cargas de trabajo, que permitan verificar si efectivamente existen unidades con exceso o falta de personal. Esto con el fin de evitar la sensación de sobrecargas de labores y su incidencia en la calidad del trabajo y la atención de las personas clientes, por mencionar algunos puntos de interés.

En cuanto a temas de corrupción, es importante hacer un llamado de atención para que estas situaciones no se materialicen, definir los mecanismos necesarios para la prevención, reconocimiento y denuncia, debido a que hay personal que dice no saber a quién acudir.



Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 2223-5922 Fax:(506) 2221-7792 Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica , email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

4. Valores

Con la confección del nuevo Plan Estratégico Institucional y el establecimiento de los valores institucionales, la definición y ejecución de una política, así como el código de ética se puede fortalecer el tema y los valores en la Institución.

5. Actualización de Manual de Procedimientos y aplicación del SEVRI

El actualizar y documentar el Manual de Procedimientos así como la aplicación del SEVRI son herramientas que permitirán el seguimiento y control de los procedimientos administrativos instaurados.

6. Aplicación de la Normativa

Se requiere la aplicación de la normativa disciplinaria sobre las faltas cometidas y establecidas en el Reglamento Autónomo de Servicio para crear un ambiente de credibilidad y confianza en los funcionarios.

7. Recursos Humanos

También es importante indicar que se ha detallado que existen otras situaciones relacionados con el comportamiento humano como las relaciones interpersonales, las relaciones interdepartamentales, las relaciones entre jefaturas y personas funcionarias, principalmente por opiniones y percepciones vinculadas con la falta de comunicación, el trabajo en equipo, la impunidad y el control y seguimiento.

Por lo tanto, el Proceso de Gestión Ética y Valores y la Comisión Institucional de Ética y Valores Institucional, deben incorporar compromisos en el Código de Ética. Además, se



Oficina Nacional de Semillas

Tel. (506) 2223-5922 Fax: (506) 2221-7792 Apdo. 10309-1000 San José, Costa Rica, email: info@ofinase.go.cr

<http://www.ofinase.go.cr>

Comisión de Ética y Valores Institucional

debe proponer soluciones mediante la elaboración de la Política de Ética Institucional las cuales deben ser consensuadas con la administración.