



*Dirección Ejecutiva*

# Oficina Nacional de Semillas

Tel.(506) 22235922 Fax:(506) 2221-7792, Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica

<http://www.ofinase.go.cr>

CIRCULAR 009-2019

**A TODOS LOS USUARIOS**

**ATENCIÓN AL PÚBLICO**

Uno de los Objetivos Estratégicos del Plan Institucional de esta Oficina es posicionar a la Institución como protagonista en el desarrollo del Sector Agropecuario.

Propiamente dentro de sus estrategias y acciones, se propone satisfacer constantemente las expectativas y necesidades de los Usuarios (tanto lo que reciben algún tipo de servicio como los que proveen bienes y servicios) y del público en general; todo dentro de las capacidades reglamentarias por medio de la forma de comunicación y procesos de mejora continua.

En este aspecto es indispensable conocer siempre su opinión acerca del trato de nuestros funcionarios en que se debe prevalecer la amabilidad, el respeto, la buena intención y el mejor de los intentos para resolver favorablemente la gestión que se realiza.

Es por ello que con todo respeto, se les solicita y mucho se agradecerán sus comentarios y observaciones acerca de algún incumplimiento en este aspecto, por parte de cualquiera de nuestros funcionarios (as), para proceder a la aplicación de las medidas correctivas. Mayor beneficio se obtendrá, si se logra identificar con nombre y apellido a la persona infractora y/o con el número de placa del vehículo involucrado (cuando forme parte del caso).

Sus manifiestos podrán ser enviados preferiblemente por escrito al Ing. Emilio Fournier Castro, Jefe del Departamento Administrativo y Director Ejecutivo a.i por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 2223-59-22 ext 107
- Fax: 2221-77-92
- Apartado postal: 10309-1000
- Correo electrónico: [efournier@ofinase.go.cr](mailto:efournier@ofinase.go.cr)

09 de diciembre, 2019

Atentamente;

Ing. Emilio Fournier Castro  
DIRECTOR EJECUTIVO a.i

