



OFICINA NACIONAL DE SEMILLAS

Tel.(506) 2223-5922 -Fax:(506) 2221-7792 - Apdo.10309-1000 San José, Costa Rica.

Correo: info@ofinase.go.cr * Web: <http://www.ofinase.go.cr>

CIRCULAR ONS 03-15

A TODOS LOS USUARIOS ATENCIÓN AL PÚBLICO

Uno de los Objetivos estratégicos del Plan Institucional de esta Oficina es posicionar a la Institución como protagonista en el desarrollo del Sector Agropecuario.

Propiamente dentro de sus estrategias y acciones, se propone satisfacer constantemente las expectativas y necesidades de los usuarios (tanto los que reciben algún tipo de servicio como los que proveen bienes y servicios) y del público en general; todo dentro de las capacidades reglamentarias por medio de la forma de comunicación y procesos de mejora continua.

En este aspecto es indispensable conocer siempre su opinión acerca del trato de nuestros funcionarios en que debe prevalecer la amabilidad, el respeto, la buena intención y el mejor de los intentos para resolver favorablemente la gestión que se realiza.

Es por ello que con todo respeto, se les solicita y mucho se agradecerán sus comentarios y observaciones acerca de algún incumplimiento en este aspecto, por parte de cualquiera de nuestros funcionarios (as), para proceder a la aplicación de las medidas correctivas. Mayor beneficio se obtendrá, si se logra identificar con nombre y apellido a la persona infractora y/o con el número de placa del vehículo involucrado (cuando forme parte del caso).

Sus manifiestos podrán ser enviados preferiblemente por escrito al Ing. Emilio Fournier Castro, Jefe del Departamento Administrativo-Financiero por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono : 2223-5922 Ext. 107
- Fax : 2221-7792
- Apartado Postal : 10309-1000
- Correo electrónico : efournier@racsa.co.cr

Atentamente,

Ing. Walter Quirós Ortega
DIRECTOR EJECUTIVO



LA SEMILLA DE BUENA CALIDAD HACE LA DIFERENCIA